

**阿部 恵史 (Yoshifumi Abe)**

リサーチ&アドバイザリ部門

IT インフラストラクチャ&セキュリティ

IT オペレーション担当

シニア ディレクター

アナリスト

お客様へ

企業は、多様で変化の激しい市場のニーズに応えるため、デジタル・ビジネスに取り組み、最適な顧客体験を提供し続ける必要があります。また、クラウドをはじめ多くのテクノロジーやサービスの進化によって、ビジネス部門がタイムリーに顧客のニーズに対応することが可能となりつつあります。このような状況の中で、IT オペレーションには、クラウドに加えオンプレミスの IT 環境を含めた企業 IT 全体にわたって、こうした変化に即応できるサービス・デリバリーとオペレーションの中核を担う役割が、これまで以上に求められます。このような現状は、将来の IT オペレーションの在り方を問う大きなチャレンジであるといえます。

私は、今後の企業 IT における IT オペレーションについて分析・考察し、これからの IT オペレーションの実現に向けた戦略の立案と実践へのアプローチについて提言いたします。

担当分野

IT オペレーション管理における技術動向、市場動向、将来予測、ベンダー分析

IT オペレーション管理に関するインフラ戦略と推進に関わる支援・助言

ロボティック・プロセス・オートメーション (RPA) における技術動向、市場動向、ベンダー分析

関連キーワード

IT オペレーション管理、IT サービス・マネジメント、自動化、IT オペレーション管理ソフトウェア、ITIL、DevOps、サイト・リライアビリティ・エンジニアリング、カオス・エンジニアリング、ハイモータル IT オペレーション、AI/機械学習による IT オペレーション、ロボティック・プロセス・オートメーション (RPA)

実績

<レポート>

- DevOps の実践によりデジタル・ビジネスのサービス・デリバリーを加速する
- 日本における IT オペレーション管理のハイブ・サイクル:2018 年
- RPA 導入の成否は IT 部門の関与次第:FAQ 導入検討編
- 2018 年の展望:自動化テクノロジーで IT オペレーションを強化せよ



- サーベイ・アナリシス: クライアント管理の重要性は本当に訴求できているのか
- サーベイ・アナリシス: ITオペレーション自動化への取り組みは必須と心得よ
- 日本におけるITオペレーション管理のハイプ・サイクル: 2017年
- ロボティック・プロセス・オートメーションにまつわる誤解を解く: FAQ 基本編
- サーベイ・アナリシス: 日本におけるクラウド管理プラットフォーム利用の現状

<講演・プレゼンテーション>

- CIOが知るべきRPAの現実と導入成功への戦略
- CIOはデジタル・ビジネスを実現に導くDevOpsをリードせよ
- 日本のDevOps: 破壊者に勝ち、破壊者となるために
- IT運用の自動化からデジタル・ビジネスを加速する
- ロボティック・プロセス・オートメーション (RPA) を正しく理解せよ
- ITオペレーション 2017: 3つのシナリオ

略歴

これまで25年以上にわたって積み上げてきたIT業界でのキャリアを生かし、ガートナー ジャパンにおいては、ITオペレーション分野を中心とした市場動向分析と提言を行っている。

ガートナー ジャパン入社以前は、国内・外資系ベンダーにおいて、製品/ソリューション・マーケティング、製品マネジメント、デジタル・マーケティング、イベント、チャネル、広報、アナリスト・リレーションなどの各種マーケティングや新規市場開発業務を担当。また、業務系システムの設計・開発・サポート、インフラ系のシステム・コンサルタント、バックライン・サポートのエスカレーション・エンジニアなど技術系の職種も多数経験。

ビジネス・ブレイクスルー大学大学院経営学修士課程修了 (MBA)。